

**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)
Новороссийский филиал**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

УТВЕРЖДАЮ

**Директор Новороссийского
Филиала Финуниверситета**

Е.Н. Сейфиева

«*Сейфиева*» 2023 г.

**Рабочая программа дисциплины
Экономика информационных систем**

для студентов, обучающихся по направлению подготовки

38.03.05 Бизнес-информатика

Профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе»

*Рекомендовано Ученым советом Новороссийского филиала Финуниверситета
протокол № 26 от «27» августа 2023 г.*

*Одобрено кафедрой «Информатика, математика и общегуманитарные науки»
протокол № 01 от «27» августа 2023 г.*

Новороссийск 2023

И. Г. Рзун. Экономика информационных систем. Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика», профиль «ИТ-менеджмент в бизнесе», очная форма обучения – Новороссийск: Новороссийский филиал Финуниверситета, кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки», 2020. – 29 с.

Рабочая программа дисциплины содержит требования к результатам освоения дисциплины, содержание дисциплины, тематику семинарских занятий и технологии их проведения, формы самостоятельной работы, контрольные вопросы и систему оценивания, учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины.....	4
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	4
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	6
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	6
5.1. Содержание дисциплины	6
5.2. Учебно-тематический план	9
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	11
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине	13
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	13
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2).....	14
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	16
7.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины.....	16
7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений	16
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	25
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	25
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	26
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)	27
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения	27
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы	27
11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации	29
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	29

1. Наименование дисциплины

Наименование дисциплины – «Экономика информационных систем» в соответствии с учебным планом Новороссийского филиала Финуниверситета для направления подготовки бакалавров 38.03.05 «Бизнес-информатика».

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

В совокупности с другими дисциплинами базовой части по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» обеспечивает формирование следующих компетенций: **ПКН-2, ПКН-11, ПКП-4**

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (владения, умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторам и достижения компетенции
ПКН-10	Способность применять знания по сервисно-ориентированному подходу в ИТ и консультировать по вопросам управления ИТ-сервисами	1. Проектирует каталог ИТ-услуг. 2. Выявляет ИТ-процессы, необходимые для реализации ИТ-сервисов. 3. Консультирует по вопросам управления ИТ-сервисами.	
ПКН -11	Способность управлять ИТ-финансами и ИТ бюджетом	Демонстрирует знания об основных экономических методах, используемых в экономике и ИТ. м	Знать: • методы экономического обоснования целесообразности разработки и внедрения ИС для различных предметных областей, различных видов деятельности. Уметь: • использовать теоретические знания экономики для принятия управленческих решений в области информационных технологий.
		Применяет основные экономические методы для оценки ИС	Знать - основные подходы, методы и модели оценки эффективности информационных систем. Уметь - сформировать систему

			качественных показателей эффективности информационных технологий;
--	--	--	---

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Экономика информационных систем» является дисциплиной модуля профиля по направлению 38.03.05 «Бизнес-информатика» профиля «ИТ-менеджмент в бизнесе» и входит в Модуль профиля.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Вид учебной работы по дисциплине	Всего (в з/е и часах)	Семестр 5 Модуль 1 (в часах)
Общая трудоёмкость дисциплины	4/144	4/144
Контактная работа-Аудиторные занятия	68	68
Лекции	34	34
Семинары, Практические занятия	34	34
Самостоятельная работа	76	76
Вид текущего контроля	Домашнее творческое задание	Домашнее творческое задание
Вид промежуточной аттестации	ЭКЗАМЕН	ЭКЗАМЕН

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объёмов (в академических часах) и видов учебных занятий.

5.1. Содержание дисциплины

Раздел 1. Основы экономики ИТ-организации

Тема 1. Основы теории производства. Особенности управления ресурсами ИТ-организации

Основы теории производства. Проблема редкости или ограниченности ресурсов. Проблема рационального выбора. Альтернативные затраты. Кривая производственных возможностей. Издержки. Издержки организации. Классификация издержек предприятия: явные (бухгалтерские), вмененные, безвозвратные. Издержки производства и издержки обращения. Постоянные, переменные и смешанные издержки производства. Валовые издержки. Особенности управления ресурсами ИТ организации.

Тема 2. Себестоимость и цена продукции

Элементы и статьи затрат. Сметы затрат на производство продукции. Методы распределения затрат. Калькуляция себестоимости единицы продукции. Методика расчета исходной цены. Методы определения цен. Факторы, учитываемые при ценообразовании.

Структура розничной цены. Внутрифирменное ценообразование. Себестоимость продукции. Затраты, связанные с организацией предприятия и его функционированием. Особенности формирования цены на информационные продукты и услуги.

Тема 3. Стоимостные показатели объема производства и реализации продукции. Показатели финансовой устойчивости организации

Объемные показатели: валовая продукция, товарная продукция, незавершенное производство, валовой оборот, реализованная продукция, чистая продукция, нормативно-чистая продукция. Финансовые результаты. Показатели финансовой устойчивости организации. Показатели эффективности деятельности организации: прибыль, рентабельность, фондоотдача, фондоемкость, фондовооруженность и др.

Понятие прибыли. Валовая прибыль. Определение плановой прибыли: метод прямого счета, аналитический, укрупненный и др. Распределение прибыли. Рентабельность: методы определения рентабельности. Предел безубыточности. Точка нулевой прибыли мертвая точка. Принципы налогообложения. Виды налогов. Налог на прибыль. Особенности налогообложения ИТ-организаций.

Тема 4. Основные средства и нематериальные активы ИТ-организации

Понятие внеоборотных активов. Классификация основных средств. Понятие износа, виды износа. Стоимостная оценка основных средств. Понятие амортизации. Ускоренная амортизация. Показатели использования основных средств. Понятие и классификация нематериальных активов организации. Понятие производственной мощности. Входная, выходная, среднегодовая производственные мощности.

Тема 5. Оборотные средства и показатели их использования

Классификация оборотных средств: оборотные фонды и средства обращения. Нормирование оборотных средств. Показатели использования оборотных средств: коэффициент оборачиваемости, длительность одного оборота и др. Финансовые оборотные средства: денежные средства ценные бумаги. Ценные бумаги - акции, облигации, казначейские обязательства государства, сберегательные сертификаты, векселя.

Тема 6. Трудовые ресурсы ИТ-организации. Производительность и оплата труда

Персонал предприятия и его классификация. Подбор кадров. Мотивация труда. Профориентация, подбор и адаптация персонала. Формы и системы заработной платы. Зарубежный опыт материального стимулирования труда. Понятие производительности труда. Показатели производительности труда.

Тема 7. Основы теории потребления

Факторы, влияющие на формирование цен на работы и услуги предприятий. Спрос. Связь между ценой и спросом. Связь спроса и тратой дохода. Исключения из закона спроса. Предложение и цена. Факторы, влияющие на изменение предложения. Эластичность. Бюджеты потребителей и выбор. Поведенческая экономика. Отклонения в законе спроса и предложения из-за эффекта владения.

Тема 8. Экономическая оценка ИТ-рынка и его сегментов

Особенности выбора новой информационной системы. Этапы выбора и внедрения информационных систем. Основные критерии при выборе ИС. Оценка стоимости внедрения ИТ.

Раздел 2. Экономическое обоснование информационных систем

Тема 9. Информационная система как экономическая категория. Обеспечение эффективности бизнеса с помощью информационных технологий и информационных систем

Информационная система как экономическая категория. Изменение бизнес-среды под воздействием информационных технологий и информационных систем. Основные факторы обеспечения эффективности бизнеса с помощью информационных технологий (ИТ) и информационных систем (ИС).

Тема 10. Методы и этапы оценки эффективности информационных систем

Характеристика методов и подходов к оценке эффективности вложения инвестиций в информационные системы. Основные принципы и этапы оценки эффективности информационных систем. Качественные и стоимостные характеристики (показатели) при разработке, внедрении и эксплуатации информационных систем. Подходы к оценке эффективности управления знаниями. Концепция управления производственным предприятием, основанная на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь - Бережливое производство (Lean production, Lean manufacturing). Бережливое производство и оценка эффективности информационных систем как инструмент повышения деятельности организации. Мониторинг показателей эффективности на всех этапах жизненного цикла информационных систем. Метод освоенного объема и его применение для проектов (EVM, Earned Value Management). Метод критической цепи: эффективное управление проектами с использованием буферов времени и ресурсов.

Тема 11. Количественные методы оценки инвестиций в информационные системы. Стоимостные характеристики ИТ-проектов

Экономика создания информационных систем. Бизнес-план информационных систем. Техничко-экономическое обоснование, экономический анализ и прогноз развития информационных систем. Формирование стоимости и цены информационных технологий, продуктов и услуг. Количественные (финансовые) методы оценки инвестиций в ИС. Методы оценки инвестиционных проектов. Метод чистого дисконтированного дохода (NPV – net present value). Индекс доходности инвестиций (Profitability index, PI). Внутренняя норма доходности (Internal Rate of Return, IRR). Срок возврата инвестиций (Payback). Автоматизация расчета в MS EXCEL.

Тема 12. Затратные методы оценки владения информационной системой

Экономика владения информационными системами. Экономика эксплуатации.

Жизненный цикл, экономические показатели информационных систем. Структурные характеристики затрат в информационных системах. Определение объема окупаемости затрат на разработку ИТ-проектов при их продаже (тиражировании). Период безубыточности. Метод совокупной стоимости владения (Total Cost of Ownership, TCO). Истинная стоимость владения (Real Cost of Ownership, RCO). Совокупная стоимость владения приложениями (Total Cost of Application Ownership, TCA).

Тема 13. Качественные методы оценки внедрения информационных систем

Использование метода информационной экономики ((Information Economics, IE) для определения значимости показателей эффективности бизнес-процессов организации. Прикладная информационная экономика (Applied Information Economics, AIE). Управление портфелем активов (Portfolio Management, PM). Справедливая цена опционов (Real Options Valuation, ROV).

Тема 14. Комплексные методы оценки финансовых и нефинансовых показателей эффективности. Система сбалансированных показателей

Понятие и экономическое содержание показателей и критериев эффективности информационных систем. Сбалансированная система показателей (Balanced Scorecard, BSC), система показателей ИТ (IT Scorecard), ключевые показатели эффективности (Key Performance Indicators, KPI). Анализ чувствительности показателей эффективности от входных параметров («What if» analysis) с использованием MS Project и MS Expert для оценки эффективности информационных систем.

Тема 15. Учет факторов неопределенности при оценке эффективности ИТ-проектов. Поведенческая экономика (Prospect Theory)

Показатели измерения риска. Анализ рисков инвестиционных проектов. Вероятностный метод. Метод корректировки нормы дисконтирования. Метод достоверных эквивалентов. Метод сценариев. Метод Монте-Карло (имитационное моделирование). Модель экономического поведения. Эффекты (отклонения) человеческого сознания при принятии решений в условиях риска.

Тема 16. Экономика Интернет-предпринимательства

Технологическое предпринимательство, основные понятия. Общий подход к определению объема рынка. Оценка рынка для продвижения продукта технологического предпринимательства. Экономика стартапа. Оценочные или экспертные методы оценки.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах						Формы текущего контроля успеваемости
		Всего	Аудиторная работа				Самостоятельная работа	
			Обща я	Лек- ции	Практи- ческие и семина р-ские заняти я	Занятия в интерак- тивных формах, от аудиторны х занятий		
Раздел 1. Основы экономики ИТ-организации								
1	Тема 1. Основы теории производства. Особенности управления ресурсами ИТ- организации	10	4	1	2		6	Выполнени е и защита практическ их заданий
2	Тема 2. Себестоимость и цена продукции	10	4	1	2		6	Выполнени е и защита практическ их заданий

3	Тема 3. Стоимостные показатели объема производства и реализации продукции. Показатели финансовой устойчивости организации	10	4	1	2		6	Решение ситуационных задач
4	Тема 4. Основные средства и нематериальные активы ИТ организации	10	4	1	2		6	Решение ситуационных задач
5	Тема 5. Оборотные средства и показатели их использования	10	4	1	2	2	6	Блиц-опрос
6	Тема 6. Трудовые ресурсы ИТ-организации. Производительность и оплата труда	12	4	1	2	2	8	Блиц-опрос
7	Тема 7. Основы теории потребления	12	4	1	2	2	8	Решение ситуационных задач
8	Тема 8. Экономическая оценка ИТ-рынка и его сегментов	14	6	1	2		8	Решение ситуационных задач
Раздел 2. Экономическое обоснование информационных систем								
9	Тема 9. Информационная система как экономическая категория. Обеспечение эффективности бизнеса с помощью информационных технологий и информационных систем	6	2		2		4	Блиц-опрос
10	Тема 10. Методы и этапы оценки эффективности информационных систем	6	2		2		4	Дискуссия, обсуждение
11	Тема 11. Количественные методы оценки инвестиций в информационные системы. Стоимостные характеристики ИТ-проектов	6	2		2		4	Решение ситуационных задач

12	Тема 12. Затратные методы оценки владения информационной системой	8	4		4		4	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационных задач
13	Тема 13. Качественные методы оценки внедрения информационных систем	8	4	2	2		4	Дискуссия, обсуждение, решение ситуационных задач
14	Тема 14. Комплексные методы оценки финансовых и нефинансовых показателей эффективности. Система сбалансированных показателей	8	4	2	2	2	4	Блиц-опрос
15	Тема 15. Учет факторов неопределенности при оценке эффективности ИТ-проектов. Поведенческая экономика (Prospect Theory)	1	4	2	2	2	8	Решение ситуационных задач
16	Тема 16. Экономика Интернет-предпринимательства	8	4	2	2	2	4	Решение ситуационных задач
Итого по 1 и 2 разделам		144	68	34	34	52 100%	76	

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

№ темы	Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемых источники	Форма проведения занятий
1.	Тема 2. Себестоимость и цена продукции	1. Сметы затрат на производство продукции. 2. Калькуляция себестоимости единицы продукции. 3. Методика расчета исходной цены. 4. Методы определения цен. 5. Качественные и стоимостные характеристики	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

		(показатели) при разработке, внедрении и эксплуатации ИС. Источники 1-5	
2	Тема 3. Стоимостные показатели объема производства и реализации продукции. Показатели финансовой устойчивости организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Объемные показатели 2. Показатели финансовой устойчивости организации. 3. Показатели эффективности деятельности организации. 4. Точка нулевой прибыли мертвая точка. 5. Социальная эффективность. 6. Анализ и учет инфляции и рисков при оценке эффективности ИС. Источники 1-5	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
3	Тема 4. Основные средства и нематериальные активы ИТ-организации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Основные средства организаций и их использование. Факторы производства. 2. Классификация основных фондов. 3. Нематериальные активы. 4. Показатели и измерители объемов производства. 5. Оценка и учет состояния основных производственных фондов. 6. Виды стоимостной оценки основных фондов. 7. Амортизация основных фондов. Методы начисления амортизации. 8. Справедливая цена опционов. Источники 1-5	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
4	Тема 7. Основы теории потребления	<ol style="list-style-type: none"> 1. Факторы, влияющие на формирование цен. 2. Что лежит в основе закона спроса? 3. Факторы, влияющие на изменение спроса. 4. Предложение и цена. Факторы, влияющие на изменение предложения. 5. Что определяет эластичность спроса и предложения по цене? 	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

		6. Бюджеты потребителей и выбор. Источники 1-5	
5	Тема 8. Экономическая оценка ИТ-рынка и его сегментов	1. Особенности выбора новой информационной системы. 2. Основные критерии при выборе ИС. 3. Оценка стоимости внедрения ИТ. Источники 1-5	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
6	Тема 11. Количественные методы оценки инвестиций в информационные системы. Стоимостные характеристики ИТ-проектов	1. Количественные показатели эффективности информационных технологий. 2. Коммерческая эффективность ИТ-проекта, основные денежные потоки.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
	Тема 12. Затратные методы оценки владения информационной системой	1. Характеристики затрат в информационных системах. 2. Период безубыточности. 3. Метод совокупной стоимости владения.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
	Тема 13. Качественные методы оценки внедрения информационных систем	1. Основные положения информационной экономики. 2. Процесс определения эффективности альтернативных вариантов методами прикладной информационной экономики.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
	Тема 15. Учет факторов неопределенности при оценке эффективности ИТ-проектов. Поведенческая экономика Prospect Theory)	1. Вероятностный метод. 2. Метод корректировки нормы дисконтирования. 3. Метод достоверных эквивалентов. 4. Метод сценариев. 5. Метод Монте-Карло (имитационное моделирование). 6. Модель экономического поведения.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания
	Тема 16. Экономика Интернет-предпринимательства	1. Оценка объемов рынка для продвижения продукта технологического предпринимательства. 2. Экономика стартапа.	Решение задач в интерактивной форме, проверка самостоятельной работы и разбор ошибок, выполнение аудиторного задания

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.

Таблица 4

Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 2. Себестоимость и цена продукции	1. Источники эффективности 2. критерии обоснования эффективности разработки и внедрения информационных систем	подготовка сообщения к занятию (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), интернет-источников
Тема 3. Стоимостные показатели объема производства и реализации продукции. Показатели финансовой устойчивости организации	1. Основные бизнес-процессы предприятия 2. Автоматизация операционного учета. 3. Учет текущих затрат предприятия. 4. Интеграция подмодулей в информационной системе.	подготовка сообщения к занятию (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику)
Тема 4. Основные средства и нематериальные активы ИТ-организации	1. Бизнес-процесс на производственном предприятии 2. Особенности автоматизации предприятия (организации). 3. Интеграция систем.	подготовка сообщения к занятию (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), интернет-источников
Тема 7. Основы теории потребления	1. Особенности автоматизации предприятия (организации). 2. Условия и специфика автоматизации в зависимости от отрасли.	подготовка сообщения к занятию (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику), интернет-источников
Тема 8. Экономическая оценка ИТ-рынка и его сегментов	Рынок ERP. Системы ИТ-дистрибуции. Основные интеграторы в России Рынок CRM-систем. Облачные решения для бизнеса Рынок BI. Рынок СЭД и ЕСМ. Рынок HRM-систем	подготовка сообщения на занятие (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику)
Тема 11. Количественные методы оценки инвестиций в информационные системы. Стоимостные	1. Модули финансовой подсистемы. 2. Настройка системы. 3. Отчетность.	подготовка сообщения на занятие (командная работа), анализ литературных источников (книг, статей на данную тематику)

характеристики ИТ-проектов		
----------------------------	--	--

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает командную работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций, интернет-источников) на заданную тему.

Предусмотрено выполнение расчетно-аналитической работы.

Этапы выполнения исследования:

Этап 1. Количественный анализ денежных потоков. Разработка планов погашения кредитов.

Этап 2. Методы количественного анализа риска ИТ-проектов.

Этап 3. Оценка эффективности и анализ рисков инвестиционных проектов в ИТ-сфере.

Этап 4. Оценка потенциала рынка для проектов Интернет-предпринимательства.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры.

Примерная тематика расчетно-аналитических работ

Цель – проведение оценки эффективности и анализа рисков ИТ-проектов.

Этапы выполнения работы по анализу экономической деятельности компании в ИТ-сфере и оценке внедрения ИТ-проекта:

Этап 1. Методы капитализации доходов ИТ-компании. Количественный анализ денежных потоков. Разработка планов погашения кредитов. Автоматизация расчетов в MS Excel/ Project Expert.

Этап 2. Источники и типы риска ИТ-проектов. Методы количественного анализа риска. Автоматизация расчетов в MS Excel.

Этап 3. Оценка эффективности и анализ рисков инвестиционных проектов при исполнении ИТ-проекта. Автоматизация расчетов в MS Excel/ Project Expert.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 1

1. Предельные издержки и предельные выгоды. Явные и неявные (вмененные) издержки.
2. Затраты, связанные с организацией предприятия и его функционированием.
3. Постоянные расходы или Постоянные издержки.
4. Переменные расходы или Переменные издержки.
5. Влияние информационных систем на деятельность организации.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 5

1. Оборотный капитал.
 2. Классификация оборотных средств.
 3. Стадии прохождения оборотных средств в кругообороте.
 4. Чем отличаются основные фонды от оборотных фондов?
 5. Показатели оборачиваемости оборотных средств.
 6. Исследование эффективности инвестиций и окупаемости вложений в знания.
- Отбор приоритетных проектов управления знаниями.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 6

1. Мотивация труда.
2. Формы и системы заработной платы.

3. Показатели производительности труда.
4. Показатели эффективности оборотных средств.
5. Бережливое производство и оценка эффективности ИС как инструмент повышения деятельности организации.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 9

1. Как информационные системы трансформируют бизнес?
2. Влияние электронного бизнеса/ коммерции на бизнес.
3. Источники эффективности.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 10

1. Этапы оценки эффективности.
2. Процесс оценки эффективности при различных способах построения информационных систем.

Вопросы для внеаудиторной самостоятельной работы по теме 14

1. Формирование системы показателей эффективности информационных систем.
2. Определение результата влияния каждого показателя на эффект от внедрения информационной системы.
3. Основные направления анализа в ССП.
4. Показатели стратегической карты для информационного капитала.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

7.1. Перечень компетенций, формируемых в процессе освоения дисциплины

Перечень компетенций представлен в разделе 2, который характеризует перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

7.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, владений

Наименование компетенции	Типовые задания
Способность анализировать и проектировать информационные потоки организации ПКН-2	<p>Анализирует информационные потоки организации</p> <p>Задание 1</p> <p>Сформулируйте и обоснуйте KPI ИТ-проекта, который позволит решить проблемы процессов клиентской доставки в следующих условиях. При отмене доставки невозможно перепланирование сразу, так как это возможно только после обнуления поставки в ERP, которое происходит только после подтверждения статуса доставки по факту. Логисты компании не имеют возможности отслеживать движение товара в реальном времени, что упрощает схемы кражи. Факт неотгрузки и пересорта товара зачастую обнаруживается на адресе клиента, что негативно сказывается на его лояльности.</p>

	<p>Стоит уточнить, что неотгрузка товара является одной из схем мошенничества, и в этом случае материальная ответственность ложится на транспортную компанию. Невозможно отследить факт доставки в случае, когда экспедитор заявляет, что доставка совершена, а клиент заявляет о том, что доставки не было. Нет возможности оперативно информировать клиента в случае нарушения доставки и предоставлять информацию по заказу по запросу, так как движение товара после склада отследить нельзя. Нет контроля за экспедиторами и выполнением маршрута</p> <p>Создают модели (как есть) и «как должно быть» информационных потоков организации</p> <p>Задание</p> <p>Для компании «Бытовая техника», наличие прозрачной, легко масштабируемой логистической системы стало насущной необходимостью. В 2001 г. компания внедрила SAP ERP 4.0 для управления финансами и управленческого учета. В 2006 г. был осуществлен переход всех филиалов розничной сети на территории РФ на SAP ERP 5.0 for Retail, а в 2009 г. был внедрен дополнительный функционал в области финансового учета, в том числе РСБУ, МСФО, налоговой учет, управленческий учет. Однако, теперь компании необходимо внедрение преднастроенного решения для управления распределительными центрами. Внедрение системы не должно было повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Особенностью проекта в одном из магазинов стало то, что необходимо было запустить склад до начала сезона скидок. Кроме того, распределительный центр работал под управлением другой WMS, поэтому нужно было не только не снизить показатели по объемам обработки товаров, но и не вызвать неприятия новой системы у персонала. Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ-проекты? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?</p>
<p>Способность управлять ИТ-финансами и ИТ бюджетом ПKN-11</p>	<p>Демонстрирует знания об основных экономических методах, используемых в экономике и ИТ. м</p> <p>Задание 1 ИТ-проект требует единовременных вложений X ден. ед., а затем он неограниченно долго будет давать Y ден. ед. в год.</p> <p>Запишите выражения для расчёта характеристик данного проекта, если ставка процента $Z\%$ в год. При заданных параметрах определите, следует ли рекомендовать данный проект к реализации? Обоснуйте вывод</p> <p>Применяет основные экономические методы для оценки ИС</p> <p>Задание 1</p>

	<p>В организации X тыс. оборудованных компьютерами рабочих мест, средний возраст ПК равен 2,5 года. Организация проводит продвинутую политику развития ИТ, приобретает ПК стоимостью \$Y. При заданных параметрах рассчитайте долю заменяемых ПК.</p> <p>Оцените расходы на обновление компьютерного парка с учётом следующих показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> • общее число АРМ, шт.; • средняя цена одного закупаемого ПК; • повышающий (понижающий) коэффициент, отражающий средний возраст парка; • процент ПК, заменяемых по причине выхода из строя; • процент ПК, заменяемых по причине отставания парка от «глобального прогресса»; • процент ПК, заменяемых по причине отставания парка от «корпоративного прогресса»; • средний возраст парка; • общий процент (доля) заменяемых ПК; • ежегодные затраты на модернизацию ПК.
Способность разрабатывать предложения для заказчиков по вопросам использования ИТ для трансформации бизнеса ПКП-4	<p>Предлагает вариант изменения бизнес-модели предприятия/организации в условиях трансформации бизнеса</p> <p>Задание 1 Изучите рынок ВРМ-систем. Определите 10 наиболее популярных ВРМ-систем. Классифицируйте ВРМ-системы. Дайте сравнительную характеристику ВРМ-систем по различным критериям (в табличной форме).</p> <p>Консультирует заказчиков по выбору направлений изменений ИТ-ландшафта предприятия/организации с учетом целей трансформации бизнеса</p> <p>Задание 2 Изучите отечественный рынок ИТ-решений для учёта в сфере ЖКХ. Выделите классы систем в зависимости от предоставляемого функционала. Дайте сравнительную характеристику систем учёта в сфере ЖКХ по различным критериям (в табличной форме).</p>

Домашнее творческое задание

Задание 1

Фирма рассматривает возможность финансирования трех ИТ-проектов по внедрению ИС, денежные потоки которых представлены в таблице:

Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»
0	-20000	-130000	-100000
1	15000	80000	90000
2	15000	60000	30000
3	15000	80000	

Необходимо определить NPV , PI , IRR для данных проектов при норме дисконта 15%. Какой из проектов внедрения информационной системы предпочтет фирма?

Задание 2

Венчурный фонд поддержки стартапов рассматривает возможность финансирования трех Интернет-проектов. Рассматриваемый инвестиционный бюджет ограничен и равен 10,00 условными ден. ед.

Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»
0	-10	-5	-5
1	30	5	5
2	5	20	15

Норма дисконтирования равна 10%. Составьте оптимальный инвестиционный портфель.

Задание 3

Поток платежей по проекту разработки мобильного приложения имеет следующую структуру:

Период	0	1	2	3	4	5
Платежи	-1000	1000	900	100	-100	-400

Проведите оценку эффективности проекта. Определите срок окупаемости и внутреннюю норму доходности для этого проекта.

Задание 4

Компания-разработчик рассматривает возможность создания трех игровых проектов «А», «В» и «С». Предполагаемый доход от продвижения игр и соответствующие вероятности представлены в таблице:

Проект «А»		Проект «В»		Проект «С»	
Доход, ден. ед.	Вероятность	Доход, ден. ед.	Вероятность	Доход, ден. ед.	Вероятность
5	1/3	4	1/4	2	1/5
6	1/3	7	1/2	9	3/5
9	1/3	10	1/4	18	1/5

Определите риск по каждому из проектов и дайте свои рекомендации о целесообразности их разработки. Определите величину коэффициента ассиметрии. Корректно ли предположение о нормальном распределении случайной величины?

Задание 5

Для компании «Бытовая техника», наличие прозрачной, легко масштабируемой логистической системы стало насущной необходимостью. В 2001 г. компания внедрила SAP ERP 4.0 для управления финансами и управленческого учета. В 2006 г. был

осуществлен переход всех филиалов розничной сети на территории РФ на SAP ERP 5.0 for Retail, а в 2009 г. был внедрен дополнительный функционал в области финансового учета, в том числе РСБУ, МСФО, налоговой учет, управленческий учет. Однако, теперь компании необходимо внедрение преднастроенного решения для управления распределительными центрами. Внедрение системы не должно было повлиять на ведение бизнеса, сохранив его непрерывность. Особенностью проекта в одном из магазинов стало то, что необходимо было запустить склад до начала сезона скидок. Кроме того, распределительный центр работал под управлением другой WMS, поэтому нужно было не только не снизить показатели по объемам обработки товаров, но и не вызвать неприятия новой системы у персонала. Какие изменения в организации сопровождают подобные ИТ-проекты? Какую информационную систему можно предложить компании для внедрения? Что можно назвать наиболее важными эффектами от внедрения новой системы?

Задание 6

После внедрения системы владелец двух магазинов столкнулся с резким снижением продаж одного из магазинов, имеющего более выгодное расположение. Единственно, какие изменения произошли накануне в управлении данным магазином – уменьшение цены в соответствии с предложениями маркетологов – на несколько копеек. Теперь в магазине товары имели более низкие цены, чем в магазинах, расположенных поблизости, и цены на флэш-диски были заданы с точностью до копеек. Благодаря внедрению системы, которая обошлась 1,9 млн. руб., в целом произошло увеличение прибыли до 8% в год. Уже в первый год после пуска системы в эксплуатацию прибыль выросла на 5,6 млн. руб., а в ближайшую пятилетку фирма собирается дополнительно получить еще около 63 млн. руб. Может ли уменьшение розничной цены привести к уменьшению объема продаж в штуках? Обоснуйте ответ. Определите экономическую эффективность проекта. Норма дисконта 10%.

Задание 7

Реализация проекта внедрения информационной системы на предприятии, предусматривающего первоначальные затраты в размере 60000 ден. ед., должна дать после внедрения чистый поток наличности, имеющий следующую структуру: 10000, 15000, 15000, 20000, 15000, 10000, 5000.

Оцените эффективность проекта внедрения, рассчитав показатели: *NPV*, *PI*, *IRR* при норме дисконта 10% и 15%.

Задание 8

Рассчитайте совокупную стоимость владения ИС в течение 5 лет и выберите оптимальный вариант. Для расчета используйте данные таблицы.

Таблица

КИС	Стоимость приобретения, руб.	Кол-во модулей	Обучение, чел./дней	Стоимость 1 чел./дня обучения	Трудоемкость, чел./дней			Кол-во транзакций в месяц	Вероятность сбоя	Заработная плата специалиста в день, руб.
					Внедрение	поддержка, в месяц	устранение неисправностей			
	$P_{пр}$	m	$t_{обуч.}$	$C_{обуч.}$	$t_{вн.}$	$t_{под.}$	$t_{ун.}$	n	p	$C_{спец.}$

Галактика	250000	8	100	350	125	30	0,5	25000	0,003	750
SAP	750000	12	400	850	350	100	0,1	100000	0,001	1500
1С	50000	5	20	250	60	5	0,2	10000	0,006	500

где $R_{пр.}$ – расходы на приобретение аппаратных и программных средств;
 $R_{вн.}$ – единовременные расходы, связанные с внедрением КИС;
 $R_{под.}$ – текущие расходы, связанные с поддержкой КИС;
 $R_{ун.}$ – текущие расходы, связанные с устранением ошибок в КИС.

Задание 9

Реализация проекта внедрения информационной системы на предприятии, предусматривающего первоначальные затраты в размере 60000 ден. ед., должна дать после внедрения чистый поток наличности.

Оцените эффективность проекта внедрения, рассчитав показатели: NPV , PI , IRR при условии, что притоки денежной наличности одинаковы за семь временных периодов и составляют 13000 ден. ед. Норма дисконта 10%.

Задание 10

Компания, в которой Вы работаете, решила внедрить систему электронного документооборота с целью автоматизации организационно-распорядительной документации.

Оцените совокупную стоимость владения каждой из участвующих в выборе систем.

Примеры тестовых заданий

1. Срок окупаемости ИТ-проекта:

- А) Период времени, когда производятся капиталовложения.
- Б) Период времени, когда капиталовложения превышают доход.
- В) Период времени, в течение которого сумма чистых доходов, дисконтированных на момент завершения инвестиций, равна сумме инвестиций.

2. Инвестиционный ИТ-проект считается эффективным:

- А) дисконтированный доход превышает дисконтированные капиталовложения.
- Б) прибыль равна нулю.
- В) срок окупаемости меньше 10 лет.

3. Срок окупаемости (без учета фактора времени) определяется:

- А) $T_{ок} = K / R$
- Б) $T_{ок} = R / K$
- В) $T_{ок} = (R - K) / R$

где $T_{ок}$ - срок окупаемости; K - размер инвестиций; R - ежегодный чистый доход.

4. Чистый дисконтированный доход от внедрения ИТ-проекта – это ...

- А) Разность дисконтированных на один момент времени показателей дохода и капиталовложений
- Б) Разность между величиной прибыли и капиталовложений, дисконтированных на один момент времени

В) Разность между величиной прибыли и величиной инвестиций.

5. Товарная продукция – это...

А) продукция, изготовленная для реализации на сторону, полностью законченная производством, соответствующая стандартам и техническим условиям.

Б) продукция, изготовленная для реализации на сторону плюс остатки незавершенного производства.

В) продукция, это незавершенное производство.

Г) Нет правильных ответов.

6. Выручка от реализации продукции равна:

А) объему товарной продукции плюс разность остатков нереализованной продукции на начало и конец года.

Б) объему валовой продукции плюс разность остатков нереализованной продукции на начало и конец года.

В) объему товарной продукции плюс разность остатков незавершенного производства.

Г) нет правильного ответа.

7. Полная восстановительная стоимость основных фондов определяется как:

А) стоимость основных фондов на конец года

Б) стоимость воспроизводства основных фондов (аналогичных) в новом виде в современных условиях

В) стоимость основных фондов на начало года

Г) среднегодовая стоимость.

8. Сопоставьте каждому показателю эффективности инвестиций, приведенному в правой части таблицы, расчетную формулу, применяемую в Project Expert для его исчисления:

Обозначения:

ARR – средняя норма рентабельности; **CF_t** – чистый денежный поток месяца t ; **CO_t** – выплаты месяца t ; **DPB** – дисконтированный период окупаемости; **I_0** – начальные инвестиции; **IRR** – внутренняя норма рентабельности; **MIRR** – модифицированная внутренняя норма рентабельности; **N** – длительность проекта в месяцах; **NPV** – чистый приведенный доход; **PB** – период окупаемости; **PI** – индекс прибыльности (рентабельности); **R** – норма рентабельности реинвестиций (месячная); **r** – месячная ставка дисконтирования; **TV** – будущая стоимость проекта.

	ARR	DPB	IRR	MIR R	NPV	PB	PI	TV
$\sum_{t=1}^N \frac{CF_t}{(1+r)^{t-1}} - I_0$								
$I_0 = \sum_{t=1}^{PB} CF_t$								

$\sum_{t=1}^N \frac{CO_t}{(1+r)^{t-1}} = \frac{TV}{(1+MIRR)^N}$ <p>где r – требуемая норма рентабельности инвестиций (месячная).</p>								
$\frac{\left(\sum_{t=1}^N CF_t\right) / \left(\frac{N}{12}\right)}{I_0}$								
$\frac{\sum_{t=1}^N \frac{CF_t}{(1+r)^{t-1}}}{I_0}$								
$\sum_{t=1}^N \frac{CF_t}{(1+R)^{t-N}}$								
$\sum_{t=1}^N \frac{CF_t}{(1+IRR)^{t-1}} - I_0 = 0$								
$I_0 = \sum_{t=1}^{DPB} \frac{CF_t}{(1+r)^{t-1}}$								

9. Сопоставьте финансовые функции ППП MS Excel для определения основных критериев эффективности инвестиций, представленные в правой части таблицы, с критериями, приведенными в левой части таблицы:

Критерии эффективности инвестиций	Функции		
	=ВСД ()	=ЧПС ()	=МВСД ()
<i>NPV</i>			
<i>IRR</i>			
<i>MIRR</i>			

Примеры экзаменационных вопросов

1. Использование ИТ для организации процессов «бережливого производства».
2. Использование корпоративного портала для построения карты потока создания ценности.
3. Процесс мониторинга показателей эффективности информационных систем.
4. Основные характеристики основных и оборотных фондов.
5. Понятия «фондоотдача», «фондоемкость» и «фондовооруженность».
6. Ускоренная амортизация основных фондов и ее значение.
7. Понятие «нематериальные активы». Приведите примеры.
8. Понятия «производственной мощности» предприятия, цеха, участка. Приведите примеры.

9. Классификация издержек по элементам затрат и статьям затрат.
34. Бюджеты потребителей и выбор.
35. Стоимостные показатели объема производства и реализации продукции.
36. Показатели финансовой устойчивости организации.
37. Показатели эффективности деятельности организации.
38. Точка нулевой прибыли.
39. Виды информационных систем и их характеристика.
40. Особенности оценки информационных систем. Этапы оценки эффективности информационных систем.
41. Экономическая оценка ИТ-рынка и его сегментов.
42. Особенности выбора новой информационной системы.
43. Основные критерии при выборе ИС.
44. Оценка стоимости внедрения ИТ.
45. Количественные (финансовые) методы оценки эффективности ИТ-проектов, NPV, PI, IRR.
46. Виды денежных потоков. Методы финансового анализа.
47. Разработка планов погашения кредитов. Автоматизация расчета.
48. Учет факторов риска в условиях неопределенности. Показатели измерения риска.
49. Качественные методы оценки эффекта от внедрения ИТ/ИС.
50. Информационная экономика (Information Economics, IE).
51. Система сбалансированных показателей BSC. Ключевые показатели эффективности (KPI) внедрения ИТ/ИС.
52. Совокупная стоимость владения ИТ/ИС (Total Cost of Ownership, TCO).
53. Стоимостные характеристики ИТ-проектов.
54. Поведенческая экономика. Психология отношения к риску.
55. Эффекты (отклонения) человеческого сознания при принятии решений в условиях риска.
56. Универсальная система показателей деятельности и модель совершенства EFQM.
57. Управление знаниями и эффективность бизнеса.
58. Коммерческая эффективность ИТ-проекта.
59. Дайте характеристику основных денежных потоков.
60. Влияние инфляции при расчете основных показателей эффективности информационных систем.
61. Влияние риска и неопределенности на эффективность внедрения информационной технологии.
62. Использование системы сбалансированных показателей для формулирования и распространения бизнес-стратегии.

Пример экзаменационного билета

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение высшего образования «Финансовый университет при Правительстве РФ»
Новороссийский филиал Финуниверситета**

Кафедра «Информатика, математика и общегуманитарные науки»

Дисциплина «Экономика информационных систем»

Филиал Новороссийский филиал Финуниверситета

Форма обучения _____

Направление 38.03.05

1. Виды информационных систем и их характеристика. (15 баллов)
2. Учет факторов риска в условиях неопределенности. Показатели измерения риска. (15 баллов)
3. Фирма рассматривает возможность финансирования трех ИТ-проектов по внедрению ИС, денежные потоки которых представлены в таблице: 30 баллов

Период	Проект «А»	Проект «В»	Проект «С»
0	-20000	-130000	-100000
1	15000	80000	90000
2	15000	60000	30000
3	15000	80000	

Подготовил:

И.Г.Рзун

Утверждаю:

Зав. кафедрой «Информатика, математика
и общегуманитарные науки»

Гаража Н.А.

Дата «__» _____ 20__ г.

Необходимо определить NPV , PI , IRR для данных проектов при норме дисконта 15%. Какой из проектов внедрения информационной системы предпочтет фирма? (20 баллов)

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная:

1. Экономика информационных систем: учебное пособие для вузов / А. Л. Рыжко, Н. А. Рыжко, Н. М. Лобанова, Е. О. Кучинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 176 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05545-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/ekonomika-informacionnyh-sistem-454005
2. Трофимов, В. В. Информационные технологии в 2 т. Том 1 : учебник для академического бакалавриата / В. В. Трофимов ; отв. ред. В. В. Трофимов. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 238 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01935-3. URL: <https://www.biblio-online.ru/viewer/39752ABD-6BE0-42E2-A8A2-96C8CB534225#page/1>
3. Моргунов, А. Ф. Информационные технологии в менеджменте : учебник для вузов / А. Ф. Моргунов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 310 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12799-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://ez.el.fa.ru:2057/viewer/informacionnye-tehnologii-v-menedzhmente-448330#/> (дата обращения: 11.03.2020).

4. Астапчук, В. А. Корпоративные информационные системы: требования при проектировании : учебное пособие для вузов / В. А. Астапчук, П. В. Терещенко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 113 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08546-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/korporativnye-informacionnye-sistemy-trebovaniya-pri-proektirovanii-425572

5. Рыбальченко, М. В. Архитектура информационных систем : учебное пособие для вузов / М. В. Рыбальченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 91 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01159-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/arhitektura-informacionnyh-sistem-452886

б) дополнительная:

– Шарапова, Т. В. Основы теории управления : учебное пособие для вузов / Т. В. Шарапова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 210 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01620-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/osnovy-teorii-upravleniya-453522

– Сысолетин, Е. Г. Разработка интернет-приложений : учебное пособие для вузов / Е. Г. Сысолетин, С. Д. Ростунцев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 90 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9975-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/razrabotka-internet-prilozheniy-453345

– Антимиров, В. М. Системы автоматического управления : учебное пособие для вузов / В. М. Антимиров ; под научной редакцией В. В. Телицина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 91 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9906-8. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/sistemy-avtomaticheskogo-upravleniya-453362

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) –<http://el.fa.ru/>
2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU –<http://www.book.ru3>.
3. Электронно-библиотечная система –Znaniy <http://www.znaniy.com>
4. Интернет сайт Министерства финансов Российской Федерации www.minfin.ru.
5. Интернет сайт Министерства экономического развития Российской Федерации www.economy.gov.ru.
6. Интернет сайт Правительства Москвы www.mos.ru.
8. Интернет сайт Рейтингового агентства «Эксперт» www.raexpert.ru.
9. Федеральная служба по финансовым рынкам : www.fcsr.ru
10. Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины Рекомендации по подготовке к семинарским занятиям

Подготовку к семинарским занятиям следует планировать и готовиться систематически, так как темы дисциплины логически взаимосвязаны. Равное внимание следует уделять как учебной литературе, так и научным публикациям. Особое внимание необходимо уделять работе с аналитическими и фактическими данными.

Студентам следует:

Прорабатывать рекомендованную преподавателем литературу к конкретному занятию;

- до очередного практического занятия по рекомендованным литературным

источникам проработать теоретический материал, соответствующей темы занятия;

- при подготовке к практическим занятиям следует обязательно использовать не только учебную литературу, но и нормативные правовые акты и материалы периодической печати и интернет ресурсы;

- теоретический материал следует соотносить с правовыми нормами, так как в них могут быть внесены изменения, дополнения, которые не всегда отражены в учебной литературе;

- в ходе семинара активно участвовать в рабочей группе по выполнению заданного задания, готовить краткие, четкие выступления, участвовать в обсуждении докладов и результатов;

- на занятии доводить каждую поставленную задачу до окончательного решения, демонстрировать понимание проведенных расчетов (анализов, ситуаций), в случае затруднений обращаться к преподавателю.

Не следует оставлять не решенные вопросы, для выяснения и понимания содержания их решения следует задать преподавателю и коллегам вопросы по материалу, вызвавшему затруднения.

Студентам, пропустившим занятия выполнить задание семинарского занятия и представить результаты в процессе индивидуальной работы с преподавателем. Студенты, не предоставившие такие результаты или не участвующие активно в работе на семинарах, упускают возможность получить баллы за работу в соответствующем семестре.

Формы семинарских занятий, проводимых в интерактивной форме:

1. Дискуссия

Дискуссия состоит из трех этапов:

На первой стадии вырабатывается определенная установка на решение поставленной проблемы. При этом перед студентом стоит задача уяснить проблему и цель дискуссии. Главное правило дискуссии – выступить должен каждый. Кроме того, необходимо: внимательно выслушивать выступающего, не перебивать, аргументировано подтверждать свою позицию, не повторяться, не допускать личной конфронтации, сохранять беспристрастность, не оценивать выступающих, не выслушав до конца и не поняв позицию.

Вторая стадия – стадия оценки – обычно предполагает ситуацию сопоставления, конфронтации и даже конфликта идей, который в случае неумелого руководства дискуссией может перерасти в конфликт личностей. На этой стадии перед студентом ставятся следующие задачи:

- начать обмен мнениями;
- собрать максимум мнений, идей, предложений. Выступая со своим мнением, студент может сразу внести свои предложения, а может сначала просто выступить, а позже сформулировать свои предложения.

- не уходить от темы;
- оперативно проводить анализ высказанных идей, мнений, позиций, предложений перед тем, как переходить к следующему витку дискуссии.

В конце дискуссии у студентов есть право самим оценить свою работу (рефлексия).

Третья стадия – стадия консолидации – предполагает выработку определенных единых или компромиссных мнений, позиций, решений. На этом этапе осуществляется контролирующая функция. Студенты анализируют и оценивают проведенную дискуссию, подводят итоги, результаты.

Подготовка к дискуссии включает в себя изучение материала, полученного на лекции и дополнительного материала, рекомендованного преподавателем.

Методические указания для обучающихся по обсуждению кейсовой ситуации:

- преподаватель самостоятельно делит группы на несколько подгрупп
- студентам дается время на изучение кейса;
- обсуждение вопросов кейса в группе и выработка альтернативных решений;
- каждая группа предлагает свои альтернативные решения обозначенных в кейсе проблем;
- обсуждение вариантов решений всеми студентами из предложенных и выработка единого решения с аргументацией;
- совместно с преподавателем, который выступает в роли модератора – подводятся итоги и отмечаются положительные и отрицательные стороны.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

При осуществлении образовательного процесса обучающимися и профессорско-преподавательским составом используются: программное обеспечение, информационно-справочные системы, электронные библиотечные системы.

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения:

1. Антивирусная защита ESET NOD32
2. Windows, Microsoft Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

- 1) Базы данных Федеральной службы государственной статистики - http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/accounts/
- 2) Научная электронная библиотека - www.elibrary.ru
- 3) **Национальная электронная библиотека (НЭБ)** объединяет фонды публичных библиотек России федерального, регионального, муниципального уровня, библиотек научных и образовательных учреждений, а также правообладателей. Обеспечивает доступ ко всем изданным, издаваемым и хранящимся в фондах российских библиотек изданиям и научным работам, – от книжных памятников истории и культуры, до новейших авторских произведений. <http://нэб.пф/>
- 4) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>
- 5) Открытый архив результатов исследований ЦЭМИ РАН - <http://www.cemi.rssi.ru/archive/>
- 6) Политематическая реферативно-библиографическая и наукометрическая (библиометрическая) база данных Web of Science - <https://apps.webofknowledge.com>
- 7) Реферативная и справочная база данных рецензируемой литературы Scopus - <https://www.scopus.com>
- 8) Университетская информационная система РОССИЯ (УИС Россия) - <https://uisrussia.msu.ru/>
- 9) Разработки фирмы "1С», специализирующейся на разработке, дистрибьюции, издании и поддержке компьютерных программ делового и домашнего назначения - <http://1c.ru/> .

10) БД «Персонал» Издательского дома «Гребенников» - вопросы кадрового менеджмента: мотивация, оплата труда, нематериальная мотивация, обучение и тренинг, лояльность персонала и т. д. Значительное количество исследований посвящено психологическим аспектам управления кадрами; <https://grebennikon.ru/cat-sn-4.html>

11) Общедоступная база данных профессиональных сообществ и их членов Министерства труда и социальной защиты России - <http://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/spravochniki-i-klassifikatory-i-bazy-dannykh/centralnyj-katalog-professionalnyh-soobsestv/>

12) Коллекция «Экономика и управление» ЭБС «ZNANIUM.COM» - учебные, научные и научно-популярные материалы по экономике, менеджменту, управлению персоналом, государственному и муниципальному управлению, бизнес-информатике; <http://znanium.com/catalog/okco/08.0000/>

13) Коллекция «Бизнес. Экономика» ЭБС «Юрайт» - учебники и учебные пособия по экономике, банковскому делу, предпринимательству, менеджменту, маркетингу, рекламе и т.д.; <https://www.biblio-online.ru/catalog/full/biznes-ekonomika>

14) Коллекция «Экономика и менеджмент» ЭБС издательства «Лань» - книги по банковскому делу, бухгалтерскому учету, аудиту, государственному и муниципальному управлению, делопроизводству, инновационному и информационному менеджменту, истории и философии экономики, логистике, маркетингу, менеджменту, экономической теории, налогам и налогообложению, праву, статистике, страхованию и т.д. издательства «Дашков и К», «Флинта», научные журналы; https://e.lanbook.com/books/1029#ekonomika_i_menedzment_0_header

15) Коллекция «Экономика и право» ЭБС «Университетская библиотека онлайн» включает издания по экономике, актуальным проблемам экономики, бизнес-психологии, бухгалтерскому учету, аудиту, налогообложению, истории экономики, маркетингу, рекламе, PR, менеджменту, теории организации и управления, общей теории экономики, правоведению, праву зарубежных стран, праву РФ, истории права, https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1378,1371&s_meta=4

16) Федеральный образовательный портал «Экономика Социология Менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru>

17) БД «Маркетинг» Издательского дома «Гребенников» - затронуты абсолютно все аспекты маркетинга, в том числе реклама и теория рекламы, брендинг, интернет-маркетинг, исследования потребителей, маркетинговые стратегии, коммуникационная политика, директ-маркетинг, маркетинг услуг, событийный маркетинг, управление продажами и т. д.; <https://grebennikon.ru/cat-sn-1.html>

18) БД «Менеджмент» Издательского дома «Гребенников» - статьи, посвященные вопросам управления проектами, структурного и стратегического менеджмента, кадрового менеджмента, логистики; <https://grebennikon.ru/cat-sn-2.html>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации не предусмотрены.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса в рамках дисциплины необходимо наличие специальных помещений.

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения лекций, семинарских и практических занятий, выполнения курсовых групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

Проведение лекций и семинаров в рамках дисциплины осуществляется в помещениях:

- оснащенных демонстрационным оборудованием;
- оснащенных компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»;
- обеспечивающих доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Специальные помещения должны быть укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.